

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

м. Львів

Дата розміщення: 01.09.2026 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ІНСТИТУТ МАЙСТЕРНОСТІ ЕФТ «ЕФТ-НЕСТ», код ЄДРПОУ 45991953, особі директора Сиротяк Оксани Миколаївни, яка діє на підставі статуту (надалі – «Виконавець»), керуючись ст.ст. 627, 628, 633, 634, 641, 901 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі з повною цивільною право- та дієздатністю (надалі – «Замовник»), в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», укласти цей Договір публічної оферти про надання послуг (надалі – «Договір») на викладених нижче умовах.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Акцепт** – повна, безумовна й беззастережна згода Замовника на укладення цього Договору на умовах, визначених цим Договором, в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. **Вартість послуг** – грошова сума, розмір якої встановлюється Виконавцем за надання Послуг Замовнику відповідно до обраного Замовником виду Заходу та розміщується на Сайті Виконавця у картці Заходу.

1.3. **Виконавець** - Товариство з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКИЙ ІНСТИТУТ МАЙСТЕРНОСТІ ЕФТ «ЕФТ-НЕСТ», яке є провайдером заходів безперервного професійного розвитку та надає послуги з проведення освітніх заходів психологічного або психотерапевтичного спрямування для Замовників особисто або із залученням третіх осіб (субвиконавців).

1.4. **Договір публічної оферти** - цей правочин про надання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання Послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником.

1.5. **Замовник** – фізична особа, яка володіє повною цивільною право- та дієздатністю та здійснює замовлення Послуг на умовах цього Договору.

1.6. **Захід** – це освітній захід психологічного або психотерапевтичного спрямування, метою якого є підтримання або підвищення рівня професіоналізму і розвиток індивідуальної практики працівників сфери охорони психічного здоров'я для задоволення потреб пацієнтів і клієнтів та оптимізації функціонування сфери охорони психічного здоров'я.

1.7. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, що передаються Замовником Виконавцю під час замовлення надання Послуг та в процесі їх отримання.

1.8. **Послуги** - послуги з проведення освітніх заходів психологічного або психотерапевтичного спрямування, що надаються Виконавцем та передбачають: проведення освітнього заходу психологічного або психотерапевтичного спрямування відповідно до правил, положень та методології, затверджених Виконавцем; проведення оцінювання знань Замовників під час проведення освітнього заходу психологічного або психотерапевтичного спрямування; здійснення контролю за актуальністю, повнотою та відповідністю матеріалів заходів темі навчання; здійснення контролю участі Замовників в освітніх заходах психологічного або психотерапевтичного спрямування тощо.

1.9. **Пропозиція** – відомості про Послуги, що надаються Виконавцем та розміщені на Сайті Виконавця, які включають в себе інформацію про вид, форму та тематику Заходу, місце та строки його проведення, вартість участі у Заході, способи та порядок оплати, а також інші

умови надання Послуг. Умови Пропозицій, розміщених на Сайті Виконавця, встановлюються Виконавцем.

1.10. Публічна оферта (Оферта) – публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти з Виконавцем договір публічної оферти про надання послуг на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.11. Сайт Виконавця – веб-сторінки в мережі Інтернет, за адресами: <https://eftnest.com.ua/>, <https://eftnest.probp.com.ua/>, які є офіційним джерелом інформування Замовників про Послуги, надання яких здійснює Виконавець.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України є публічним договором (офертою) і адресований невизначеному колу фізичних осіб, які є працівниками сфери охорони психічного здоров'я та бажають придбати Послуги, що надаються Виконавцем та інформація про які розміщена на Сайті Виконавця.

2.2. Сайт Виконавця є платформою для розміщення Пропозицій Послуг, що надаються Виконавцем. Умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників.

2.3. Цей Договір може бути укладений фізичною особою, яка володіє повною цивільною право- та дієздатністю та погодилася з умовами цього Договору, повністю приймає на себе зобов'язання, що виникають в результаті використання Сайту Виконавця і укладення цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за замовленням Замовника надавати Послуги з проведення освітніх заходів психологічного або психотерапевтичного спрямування, а Замовник зобов'язується приймати такі Послуги та оплачувати їх у порядку, розмірах та строки, визначені цим Договором.

3.2. Види, форми та тематика Заходів, що проводяться Виконавцем в межах надання Послуг, місце та строки їх проведення, а також вартість участі у Заходах та інші умови надання Послуг визначаються самостійно Виконавцем та повідомляються Замовнику шляхом розміщення такої інформації на Сайтах Виконавця.

3.3. Підтвердженням обраного Замовником виду Заходу є заповнена та надіслана заявка на Сайті Виконавця.

3.4. Замовник зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами цього Договору при оформленні Заявки на Сайті Виконавця і Виконавець не зобов'язаний додатково або будь-яким іншим способом інформувати Замовника про наявність цього Договору, крім як публікації його на Сайті Виконавця.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Замовник здійснює Акцепт цього Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними на Сайті Виконавця.

4.2. Підтвердженням повного, безумовного та беззастережного акцептування Публічної оферти та укладення цього Договору є здійснення Замовником оплати за замовлені Послуги згідно з вартістю Послуг, вказаною на Сайті Виконавця, що свідчить про прийняття Замовником Публічної оферти.

4.3. Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту здійснення Замовником оплати за замовлені Послуги без підписання письмового примірника Сторонами.

4.4. Замовник дає згоду дотримуватися умов цього Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.

4.5. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг за цим Договором визначається Виконавцем залежно від обраного Замовником Заходу із переліку, розміщеного на Сайті Виконавця, та вказується на Сайті Виконавця.

5.2. Оплата Послуг Виконавця здійснюється на умовах 100%-передоплати до початку проведення Заходу, якщо інше не передбачено для окремих Заходів і не зазначено в картці з описом Заходу.

5.3. Розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті – гривні шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, вказаний у реквізитах, що надаються Організатором після підтвердження реєстрації Замовника.

5.4. У разі відмови Замовника від отримання Послуг до початку їх надання повернення сплачених коштів здійснюється у таких розмірах:

5.4.1. якщо заява Замовника про відмову від отримання Послуг надійшла до Виконавця менше, ніж за 1 тиждень до дати проведення Заходу, Виконавець не повертає Замовнику грошову суму, сплачену Замовником за надання Послуг.

5.4.2. якщо заява Замовника про відмову від отримання Послуг надійшла до Виконавця у строк, більше ніж 1 тиждень до дати проведення Заходу але менший за 30 днів до дати проведення Заходу, Виконавець повертає Замовнику 50% від розміру грошових коштів, сплачених Замовником за надання Послуг.

5.4.3. якщо заява Замовника про відмову від отримання Послуг надійшла до Виконавця раніше, ніж за 30 календарних днів до дати проведення Заходу, Виконавець повертає Замовнику 90% грошових коштів, що були сплачені Замовником за надання Послуг.

5.5. Для деяких видів Заходів, що проводяться Виконавцем, можуть застосовуватися інші умови повернення грошових коштів у разі відмови Замовника від отримання Послуг, відмінні від тих, що передбачені у п. 5.4 цього Договору, про що вказується у картці відповідного Заходу, розміщеній на Сайті Виконавця.

5.6. Факт оплати Замовником Послуг Виконавця є підтвердженням надання Послуги, згоди Замовника з умовами та обсягом наданих Послуг та відсутністю претензій до Виконавця щодо обсягів, змісту та якості наданих Послуг.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Для замовлення надання Послуг Виконавця Замовник повинен ознайомитися із запропонованими Пропозиціями на Сайті Виконавця, обрати підходящу Пропозицію/Пропозиції та заповнити заявку на Сайті Виконавця.

6.2. Під час заповнення заявки на Сайті Виконавця, Замовник зобов'язується вказувати інформацію, позначену як обов'язкова, у повному обсязі, а також Замовник несе відповідальність за достовірність, правильність і правдивість як обов'язкової, так і іншої наданої інформації. Виконавець не несе відповідальності за правильність даних, наданих Замовником під час заповнення заявки.

6.3. Натисканням на кнопку «Подати заявку на участь» Замовник підтверджує, що він ознайомлений:

6.3.1. із умовами цього Договору, і всі дії, які ним будуть здійснені, не будуть суперечити умовам цього Договору;

6.3.2. одержав усю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обрану ним Послугу, що повною мірою забезпечило можливість свідомого вибору Послуги.

6.4. Підтвердженням оброблення заявки є виставлення Виконавцем рахунку на оплату замовлених Послуг. У разі необхідності уточнення додаткової інформації Виконавець зв'язується із Замовником у будь-який доступний спосіб.

6.5. Після внесення Замовником 100%-передоплати у розмірах та порядку, встановлених у п. 5.1 та п. 5.2 цього Договору, або внесенню частини оплати, передбаченої в описі Заходу, якщо таке є, Виконавець приступає до надання Послуг.

6.6. Протягом періоду надання Послуг Сторони обмінюються інформацією у будь-який зручний спосіб (телефонні дзвінки, e-mail-листи, sms-повідомлення тощо).

6.7. У разі внесення змін до умов надання Послуг, Виконавець негайно інформує Замовника про такі зміни.

6.8. Замовник зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, не передавати третім особам, а також не використовувати в будь-яких цілях інформацію і матеріали, які стали йому доступні на Сайті та/або під час Заходу, за винятком їх особистого використання.

6.9. У разі скасування проведення Заходу та відміни надання Послуг з ініціативи Виконавця, Виконавець повертає Замовнику 100% від сплачених Замовником грошових коштів за надання Послуг.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Замовник має право:

7.1.1. Отримувати Послуги належної якості, в повному обсязі, в порядку та строки, визначені в цьому Договорі.

7.1.2. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови надання Послуг.

7.2. Замовник зобов'язується:

7.2.1. До моменту укладення цього Договору ознайомитися з його змістом, умовами, порядком виконання, а також із правилами, положеннями та методологіями надання Послуг та проведення Заходів, розміщеними на Сайті Виконавця, та дотримуватися їх під час отримання Послуг.

7.2.2. Оплачувати Послуги Виконавця у розмірах та строки, визначені в цьому Договорі.

7.2.3. Надавати на запит Виконавця повну та достовірну інформацію з метою належного надання Послуг.

7.2.4. Завчасно повідомляти Виконавця у разі неможливості отримати Послуги з будь-яких причин.

7.2.5. Регулярно ознайомлюватись з змістом цього Договору, з метою своєчасного ознайомлення з його змінами. Продовження отримання Послуг після будь-яких змін в цьому Договорі означають згоду Замовника з такими змінами та/або доповненнями.

7.3. Виконавець має право:

7.3.1. Отримувати від Замовника повну та достовірну інформацію, необхідну для належного надання Послуг.

7.3.2. Отримувати оплату за Послуги у розмірі, строки та порядку, визначені в цьому Договорі.

7.3.3. Залучити до виконання своїх зобов'язань за Договором інших осіб, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед Замовником за якість Послуги та виконання умов Договору.

7.3.4. Відмовити Замовнику в наданні Послуг у разі неможливості їх надання з вини Виконавця або з незалежних від Сторін обставин.

7.3.5. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання Замовником його умов.

7.3.6. На власний розсуд вносити зміни та/або доповнювати цей Договір в будь-який час без попереднього та/або подальшого повідомлення Замовника. Зміни та/або доповнення до Договору вступають в силу з моменту їх розміщення на Сайті Виконавця.

7.4. Виконавець зобов'язується:

7.4.1. Надавати Послуги належним чином та належної якості, яка зазвичай вимагається для такого виду послуг.

7.4.2. Надавати на запит Виконавця повну та достовірну інформацію про умови надання Послуг.

7.4.3. Завчасно повідомляти Замовника про неможливість надати Послуги з вини Виконавця або з незалежних від обох Сторін обставин.

7.5. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Замовник не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Замовника відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі Інтернет, невзяття участі у Послугах з незалежних від Виконавця причин, тощо). В такому разі сплачена вартість Послуг не повертається, та Виконавцем не здійснюється жодна компенсація.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним законодавством України. Порушення зобов'язань є його невиконання або неналежне виконання.

8.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.

8.3. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань у разі настання форс-мажорних обставин. Форс-мажорні обставини – це надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможлиблює їх виконання протягом певного періоду часу.

8.4. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони повинні повідомити про такі обставини одна одну у письмовій формі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин. У разі, коли зазначені в п. 8.3 цього Договору обставини та їх наслідки продовжують діяти більше 30 (тридцяти) календарних днів, Сторони в можливо стислі строки проводять переговори з метою виявлення найбільш прийнятних альтернативних способів виконання цього Договору і досягнення відповідних домовленостей.

8.5. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Замовник при зверненні до Виконавця за наданням Послуг, сам по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

8.6. У разі завдання Замовником під час отримання Послуг шкоди Виконавцю або залученими ним особами, Замовник відшкодовує таку шкоду у повному розмірі.

9. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони підтверджують, що у разі, якщо будь-яка умова цього Договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю чинному законодавству, ця умова не братиметься до уваги або ж Сторонами будуть вживатися заходи зі зміни Договору у тій мірі, щоб зробити Договір дійсним і зберегти у повному обсязі наміри Сторін щодо надання Послуг.

9.2. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору, будуть вирішуватися Сторонами шляхом проведення переговорів.

9.3. У випадку, якщо Сторони в результаті переговорів не змогли досягти взаємної згоди по розбіжностям, які виникли, а також у разі якщо одна із Сторін ухиляється від проведення переговорів, спір вирішується в судовому порядку, відповідно до законодавства України.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Сторони домовились вважати всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з наданням Послуг відповідно до умов цього Договору, конфіденційною інформацією.

10.2. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційну інформацію, за винятком випадків, коли це письмово санкціоновано іншою Стороною або вимагається державними органами відповідно до чинного законодавства. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

10.3. Вказуючи свої персональні дані на Сайті Виконавця при заповненні заявки та надаючи свої персональні дані Виконавцю в подальшому, Замовник надає свою добровільну згоду на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), зокрема, розпорядникам та третім особам, знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, виключно з метою виконання умов цього Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором і дотримання положень чинного законодавства України, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством України.

10.4. Виконавець використовує отримані персональні дані для надання Послуг, визначених цим Договором, в тому числі для ведення обліку, внутрішньої статистики, податкового та бухгалтерського обліку, а також для інформування про нові Послуги. Виконавець має право передавати персональні дані Замовника, а також конфіденційну інформацію Замовника своїм співробітникам, а також третім особам, залученим Виконавцем до надання Послуг по Договору, виключно з метою організації надання Послуг, забезпечуючи при цьому належне збереження конфіденційної інформації і персональних даних.

10.5. Виконавець зобов'язується забезпечити захист персональних даних Замовників або наданих ними персональних даних інших осіб від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

10.6. Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що він повідомлений про володіння персональних даних, мету збору персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, свої права у сфері захисту персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані.

10.7. Замовник, замовляючи отримання Послуг Виконавця, надає свою згоду на здійснення відеозапису під час проведення Заходу, в результаті чого фото/відеозображення, запис голосу, окремі кадри (частини) із Замовником можуть бути зафіксовані на такому відеозаписі, та надає свою повну та безумовну згоду на поширення (розповсюдження) Виконавцем такого відеозапису шляхом розміщення відповідних матеріалів в мережі Інтернет, в соціальних мережах, застосунках, в іншому публічному просторі, в тому числі, з метою подальшого продажу невизначеному колу осіб, відтворення, показу, розповсюдження, переробки, включення до інших творів тощо, без будь-якої додаткової плати за це. Територія, на яку розповсюджується така згода, необмежена. Термін дії, на який розповсюджується ця згода, необмежений. Замовник підтверджує, що такий спосіб використання та поширення відеозапису не спричинить для Замовника будь-яких негараздів та/або перешкод на роботі

(навчанні) та у приватному житті, а також не зачіпатимуть честь, гідність та/або ділову репутацію Замовника.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір набирає чинності з моменту Акцепту Замовником Публічної оферти та діє до завершення строку надання Послуг, вказаного на Сайті Виконавця для обраного Замовником виду Заходу.

11.2. Дострокове розірвання Договору здійснюється за згодою Сторін або у випадках, визначених цим Договором.

11.3. Всі зміни й доповнення до цього Договору розміщуються на Сайті Виконавця та є обов'язковими для Сторін.

11.4. Визнання будь-якого положення або пункту цього Договору недійсним, не впливає на дійсність інших положень і умов Договору.

11.5. Права інтелектуальної власності на навчальні матеріали, використані в Послугах під час проведення Заходів, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать Виконавцю або залученим ним третім особам. Виконавець надає Замовнику обмежене, невиключне, відкличне і без права субліцензування право на доступ до Послуг та використання навчальних матеріалів виключно в навчальних цілях, визначених даним Договором.

11.6. Замовник гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов, всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.7. До відносин між Сторонами, що не врегульовані цим Договором, застосовуються положення чинного законодавства України.

11.8. Будь-які повідомлення для Замовників Виконавець здійснює шляхом їх публікування на Сайті Виконавця, або направленням їх на відому електронну адресу Замовника, або відомий засіб телефонного зв'язку, або відоме місце проживання Замовника.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«УКРАЇНСЬКИЙ ІНСТИТУТ МАЙСТЕРНОСТІ

ЕФТ «ЕФТ-НЕСТ»

Код ЄДРПОУ 45991953

Місцезнаходження: 79052, Львівська обл., Львівський р-н,
м. Львів, вул. Білогорща, буд. 116-116А

Директор

Оксана СИРОТЯК

